



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de l'Économie

Formulaire de demande de reconnaissance comme entité qualifiée de règlement extrajudiciaire des litiges de consommation au sens du livre 4 du Code de la consommation

À adresser à:
consommateurs@eco.etat.lu
ou
Ministère de l'Économie
Direction du marché intérieur et de la consommation
19-21, boulevard Royal
2449 Luxembourg

L'usage de ce formulaire est recommandé mais non obligatoire.

Coordonnées de l'entité	
Dénomination de l'entité	
Numéro RCS (si d'application)	
Adresse	
Numéro de téléphone	
E-mail	
Site Internet	
Nom, email et numéro de téléphone de la personne de contact	



A annexer		
I.	Acte constitutif (si pas publié au Mémorial) ou accord/convention, acte législatif/réglementaire, etc.	Art. L.431-2. §1,a)
II.	Règlement de procédure	Art. L.431-2. §1, c) et h)
III.	<p>Déclaration motivée indiquant si l'entité peut prétendre à la qualité d'entité qualifiée et satisfait aux exigences de qualité établies au livre 4, titre 3, chapitre 2 du Code de la consommation.</p> <p>A défaut de pièces qui montrent le respect des exigences légales (par exemple pièces attestant des compétences et de l'indépendance des personnes chargées du règlement des litiges telles que diplômes; certificats de formation; CV ou autres):</p> <p>Descriptif détaillé du fonctionnement de l'entité et engagement que les conditions légales sont remplies. Ces conditions sont reprises à la check-list des données à transmettre au Ministère de l'Economie.</p>	Art. L.431-2. §1,i)