



# Enquête portant sur la santé, la sécurité et le bien-être au travail dans l'Administration publique luxembourgeoise

Conférence de presse du 24 avril 2017



LE GOUVERNEMENT  
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG  
Ministère de la Fonction publique  
et de la Réforme administrative



- Dresser un état des lieux sur le ressenti des agents de l'Etat sur leur lieu de travail
- Elaborer des politiques dans le domaine de la gestion des ressources humaines qui sont davantage adaptées aux réalités

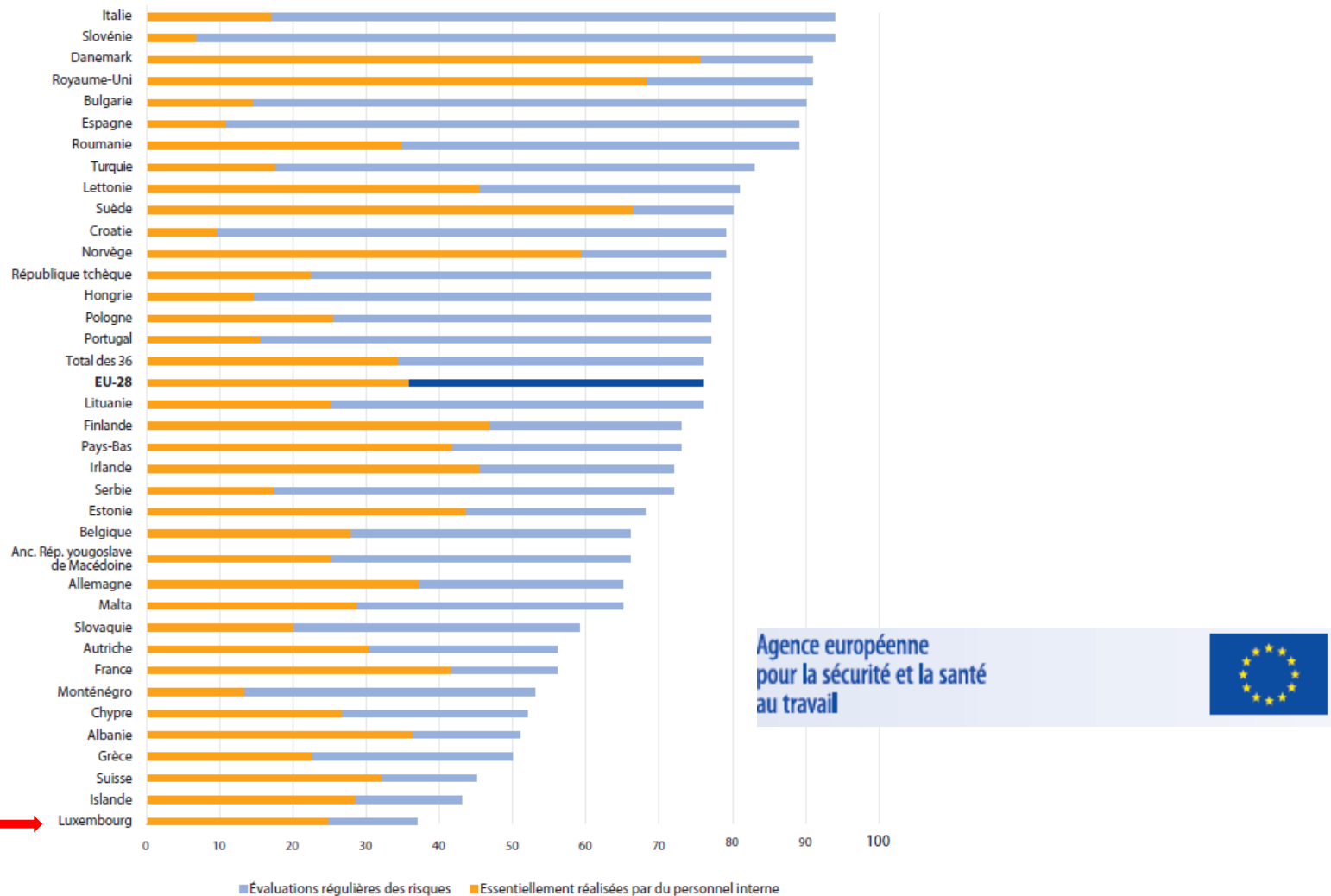


- Obligation légale de l'Etat envers les agents publics
- Plusieurs sondages réalisés auprès des usagers-citoyens (2002, 2008, 2015)
- Modernisation de l'administration en tenant compte des besoins individuels légitimes des agents publics

# Pourquoi agir?



**Figure 2** — Évaluations des risques sur le lieu de travail menées régulièrement et évaluations des risques essentiellement réalisées par du personnel interne, par pays (% d'établissements)

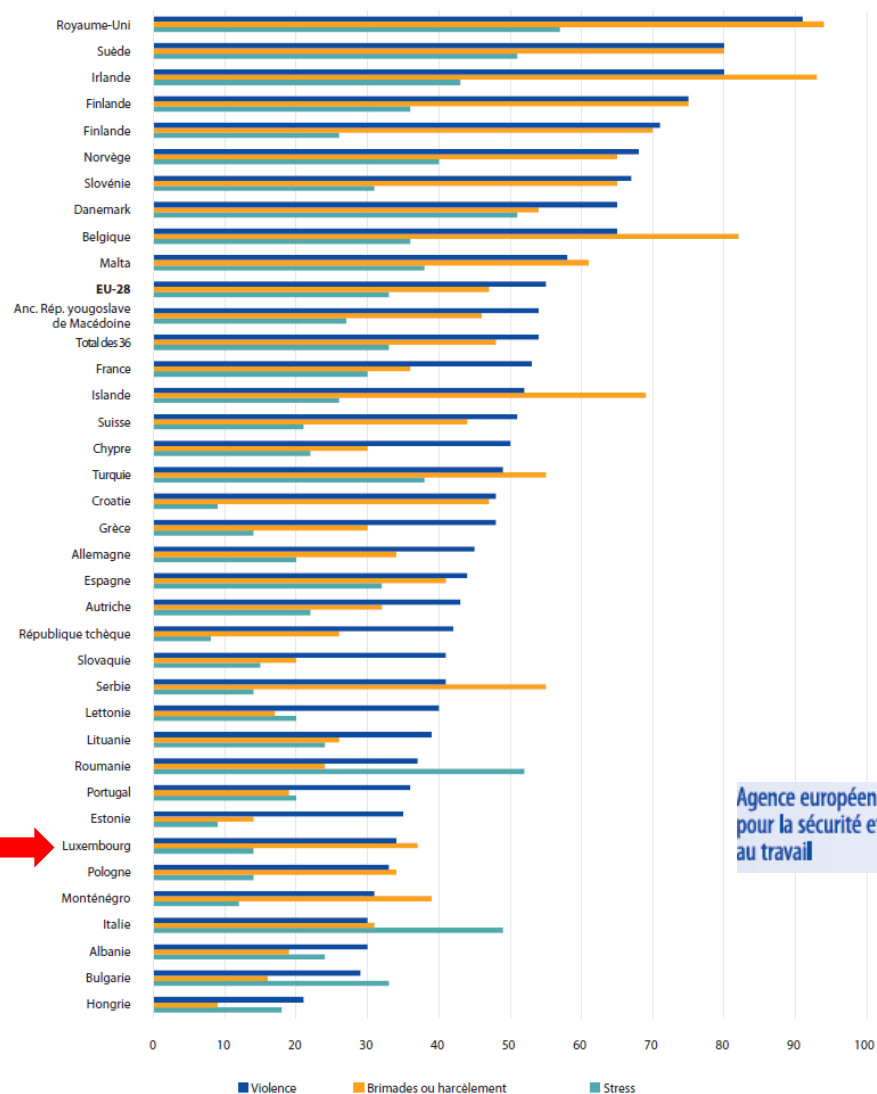


Base: Tous les établissements dans les 36 pays.

Note: Données sur les évaluations de risques essentiellement réalisées par du personnel interne dans les établissements qui déclarent procéder régulièrement à des évaluations de risques. Les pourcentages du graphique ont été recalculés sur la base de tous les établissements.



**Figure 5** — Plan d'action visant à prévenir le stress lié au travail et procédures mises en place pour traiter les brimades ou le harcèlement et les cas de menaces, d'abus ou d'agressions (% d'établissements)



Base: Établissements occupant plus de 19 travailleurs dans les 36 pays.

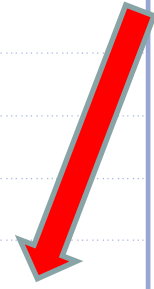
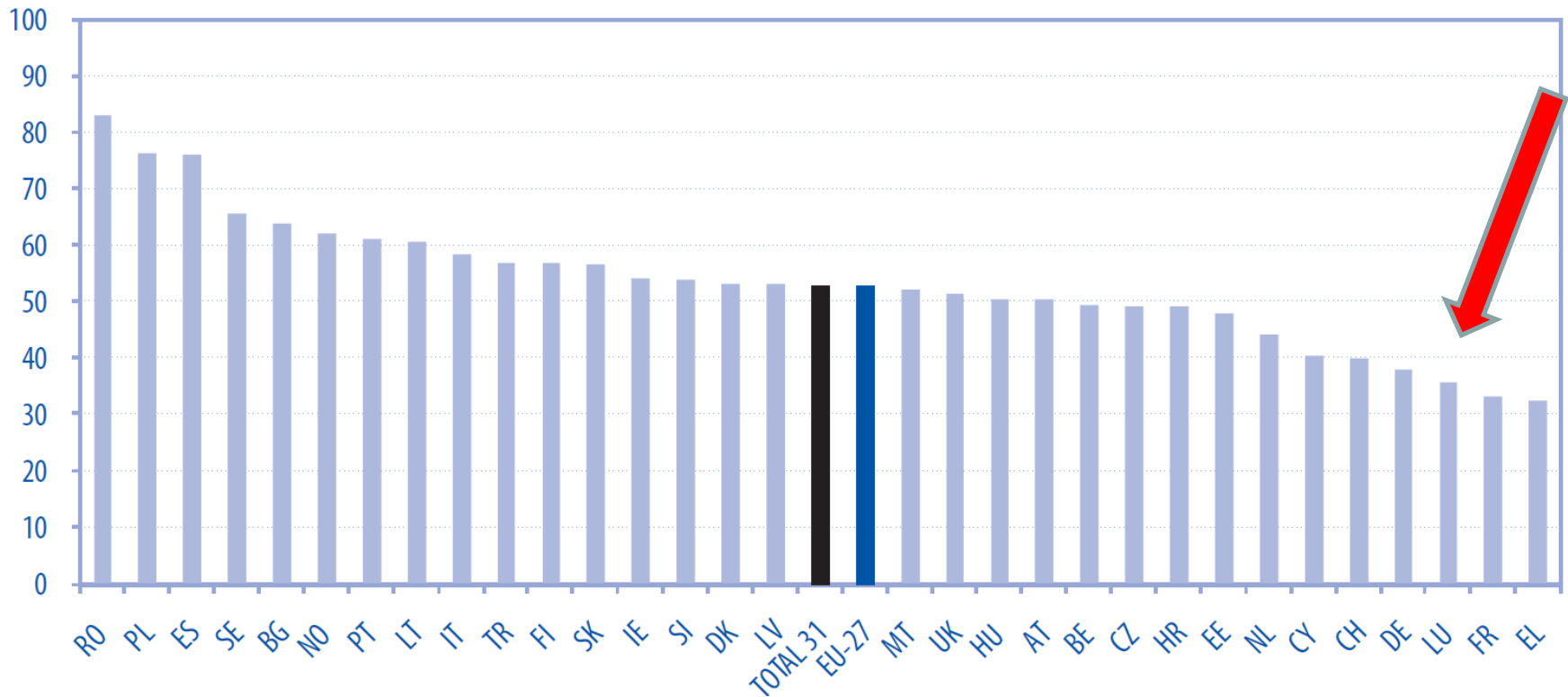
Note: La question relative aux procédures destinées à traiter les cas de menaces, d'abus ou d'agressions par des clients, des patients ou des élèves ou d'autres personnes extérieures n'a été posée qu'aux établissements ayant mentionné la présence du facteur de risque «Confrontation avec des clients, des patients, des élèves, etc., difficiles».

Agence européenne  
pour la sécurité et la santé  
au travail





**Figure 33:** Inform employees about psychosocial risks and their effects on health and safety, by country  
(% establishments)





- Conditions de travail
- Convivialité du lieu de travail
- Encadrement
- Organisation du travail
- Relations sociales
- Profil de l'agent
- Sécurité au travail
- Santé au travail
- Etendue du travail
- Ethique et valeurs
- Identification avec l'employeur
- Culture organisationnelle



- Mise en ligne du questionnaire le 26 avril 2017
- Informations envoyées aux agents par courrier électronique et ensemble avec la fiche de rémunération
- Possibilité de participer au sondage pendant un mois
- Présentation des résultats en automne 2017