



<http://www.cedies.lu>  
<http://www.cedies.public.lu>

Madame la Ministre de la Culture, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche

Centre de Documentation et d'Information sur l'Enseignement Supérieur

Mercredi, le 10 décembre 2003

Dossier de presse

## Le projet E-Lëtzebuerg n° 133 : gestion de l'aide financière de l'Etat pour études supérieures (front et back office)

### Historique du projet

Deux éléments sont à l'origine du projet.

En 1999, lors de la mise en place du nouveau Gouvernement, l'enseignement supérieur et la recherche deviennent deux départements à part entière et forment avec le département de la culture le nouveau Ministère de la Culture, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche. Le service de l'information universitaire et le service des aides financières, qui faisaient partie intégrante du CPOS, sont rattachés au nouveau ministère et forment le Centre de Documentation et d'Information sur l'Enseignement Supérieur (CEDIES). Le CEDIES se veut un service public performant au service de ses clients.

En 2000, le Parlement vote une nouvelle loi sur les aides financières de l'Etat (Loi du 22 juin 2000 concernant l'aide financière de l'Etat pour études supérieures) ; cette loi innove en donnant une définition plus large des études supérieures pour permettre à plus d'étudiants de bénéficier des avantages financiers. Par ailleurs, elle instaure le système des primes d'encouragement qui sont accordées aux étudiants qui ont accompli leurs cycles d'études dans les délais.

Et pour améliorer ses services aux clients, et pour prendre en compte les innovations de la loi du 22 juin 2000, le Ministère a commandité un audit du fonctionnement interne du CEDIES. Cet audit, mené par la firme Cap Gemini Ernst and Young, a eu lieu en **2002** et a conclu sur la nécessité, pour le service, de se doter d'un outil informatique performant, alliant à la fois un outil de gestion interne (back-office) et un outil d'accès pour les clients (aide financière en ligne).

Le projet a été élaboré et soumis dans le cadre du programme d'action e-Lëtzebuerg, dans le cadre du défi n° III « Mettre les nouvelles technologies au service des citoyens et des entreprises ainsi que des agents l'Etat et des organismes publics ».

Le projet a été approuvé par la Commission Nationale pour la Société de l'Information lors de sa réunion du **13 février 2003**.

Le projet prévoit trois phases :

1. la mise en place du site institutionnel du CEDIES
2. la mise en place d'un système de back-office pour la gestion des aides financières
3. la mise en place d'un système de demande en ligne (via le site institutionnel) de l'aide financière de l'Etat pour études supérieures

Il est décidé que le projet doit être terminé et le système opérationnel à la rentrée académique 2003/2004.

La commande pour fourniture de services est passée à la firme Cap Gemini Ernst and Young et les travaux débutent immédiatement. Le site institutionnel du CEDIES est mis en ligne **fin juin 2003**.

Une première version du programme de back-office est mise en place le **8 août 2003** ; c'est à partir de cette date aussi que les étudiants peuvent faire leur demande d'aide financière en ligne.

Le coût total du projet est de 660.000 € TVA comprise.

## Objectifs du projet

Faciliter les démarches administratives des clients ; au lieu de devoir faire une demande écrite pour obtenir le questionnaire et de renvoyer ce questionnaire complété, l'étudiant qui fait sa demande en ligne imprime directement un courrier personnalisé auquel il suffit de joindre les documents demandés et de le renvoyer au CEDIES ;

L'adresse pour la demande en ligne est <http://www.cedies.public.lu>, naviguer sous la rubrique « FINANCEMENT » et la sous-rubrique « e-AideFi ».

écran « d'entrée e-AideFi »

1

2

3

## écran « Demande d'une aide financière »

**Demande de aide FI**

**L'étudiant :**

Nom\* :  ?

Prénom\* :  ?

Sexe\* :  Masculin  Féminin ?

Date de naissance\* :  ?

N° dossier :  ?

Nationalité\* :  ?

Adresse légale\* :  ?

?

Adresse courriel :  ?

?

Numéro de téléphone\* :  GSM :  ?

Adresse E-Mail\* :  ?

N° RPN# :    ?

N° Compte Bancaire\* :         ?

Banque\* :  ?

Etat civil\* :  ?

Revenus propre de l'étudiant :  Travail salarié  
 Rente handicapé  
 Pension alimentaire  
 Pension orphelin  
 Revenus Immobiliers  
 Autres ?

Nombre d'enfants à charge :  ?

Type de bac\* :  ?

Date d'obtention du bac\* :  ?

Etablissement où a été obtenu le bac\* :  ?

Localité\* :  ?

Pays\* :  ?

Les champs marqués par un \* doivent être remplis.

## écran final, après validation des données encodées


**D**emande de AideFi

Félicitations, vous avez été enregistré dans notre système!  
Pour que votre demande soit validée, veuillez imprimer le document ci-contre et nous le renvoyer par la poste complété et signé.

**Cliquez ici pour imprimer la lettre de demande**

**N'oubliez pas de joindre à votre demande les documents obligatoires sinon votre demande ne sera pas validée!**

**Documents à joindre**

 Si vous n'arrivez pas à lire les documents à joindre, veuillez télécharger Acrobat Reader en cliquant sur l'icône.

En cliquant sur ce lien la lettre d'inscription est générée (voir ci-dessous).

## exemple d'une lettre type d'inscription, du site e-AideFi

Microsoft Internet Explorer

File Edit View Favorites Tools Help

CEDIES

Service Aide Financière

211, route d'Esch

L-1471 Luxembourg

Luxembourg, le 09/12/2003

Numéro Dossier : 80 (Numéro à retenir)

**Concerne : demande on-line via e-AideFi de l'aide financière pour études supérieures**

Madame,

Monsieur,

Accélérer les délais de traitement des aides financières et des primes d'encouragement de l'Etat pour études supérieures ; l'étudiant qui fait sa demande en ligne encode lui-même ses données ; une fois que la demande est validée par l'étudiant et que le dossier est renvoyé au CEDIES, l'agent du CEDIES n'a plus qu'à récupérer les données encodées par l'étudiant afin de pouvoir évaluer et traiter le dossier ;

Ministère de la culture, de l'enseignement supérieur et de la recherche

**cedies** Centre de Documentation et d'Information sur l'Enseignement Supérieur

LE GOUVERNEMENT du Grand-Duché de Luxembourg

-- Sites liés --

Retour au CEDIES

Imprimer

### Demande de Primes

L'étudiant:

N° dossier :

Nom\* :

Prénom\* :

Sexe\* :  Masculin  Féminin

Date de naissance\* :

Nationalité\* :

Adresse légale\* :

Adresse courrier :

Numéro de téléphone\* :  GSM :

Adresse E-Mail\* :

N° RPNI\* :

N° Compte Bancaire\* :   
*Si l'étudiant a contracté un prêt pour le 2e et le 3e cycle, il faut obligatoirement indiquer le numéro de compte prêt étudiant*

Banque\* :

Les champs marqués par un \* doivent être remplis.

Copyright © CEDIES [Aspects légaux](#) | [Contact](#)

## écran « demande de prolongation »

Ministère de la culture, de l'enseignement supérieur et de la recherche

**cedies** Centre de Documentation et  
d'Information sur l'Enseignement Supérieur



-- Sites liés --

[Retour au CEDIES](#)

Imprimer

### Demande de Prolongation

L'étudiant:

Nom\* :



Prénom\* :



N° RPNI\* :



N° dossier\* :



Année académique\* :

 - 

Les champs marqués par un \* doivent être remplis.

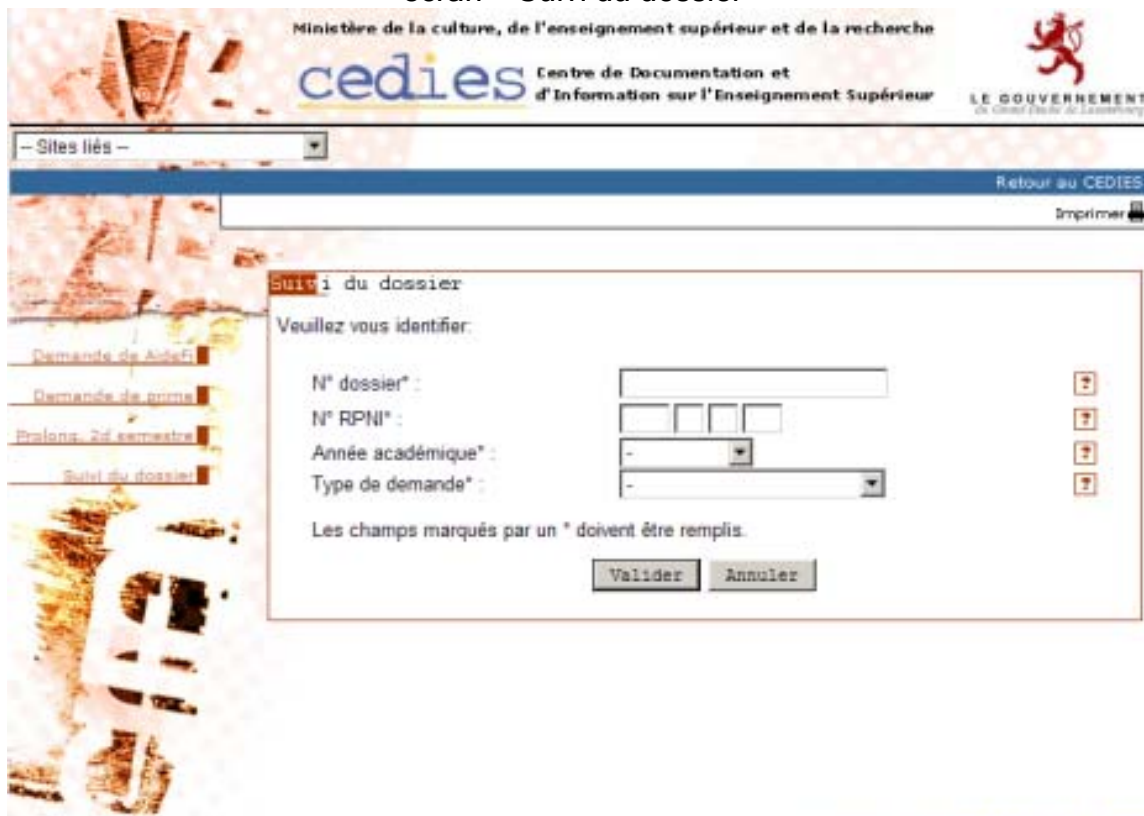
Valider

Annuler

Copyright © CEDIES [Aspects légaux](#) | [Contact](#)

Permettre à l'étudiant de suivre en ligne l'état de son dossier; une fois que l'étudiant a validé sa demande, un numéro de dossier lui est signifié automatiquement ; ce numéro est en quelque sorte un « mot de passe » qui lui permet de suivre en ligne l'état d'avancement de son dossier ;

### écran « Suivi du dossier »



Copyright © CEDIES [Aspects légaux](#) | [Contact](#)

### écran de statut du « suivi du dossier »

**Suivi** du dossier

N° dossier :                   XXX  
 N° RPNI :                    1948 08 08 999  
 Année académique:        2003-2004  
 Type de demande:         AideFi

Date demande	Statut	Date liquidation
01/10/2003	ATTENTE	-

Si votre dossier a le statut:

- ATTENTE, votre dossier est en cours d'instruction, cependant il manque des pièces pour le valider.
- VALIDE, votre dossier est instruit, il est en attente de transfert vers le centre financier de l'Etat.
- LIQUIDE, votre dossier est en cours de paiement, (délais : 2 à 3 semaines à compter de la date de liquidation).

Mettre à disposition des clients toutes les informations relatives au études supérieures via le site internet <http://www.cedies.lu> ; le site comprend différentes rubriques, à savoir : études et métiers, financement, vie étudiante, Erasmus ainsi qu'une rubrique qui permet de télécharger l'ensemble des documents produits par le CEDIES ;

### Écrans « <http://www.cedies.public.lu> »




## Fonctionnalités de l'aide financière en ligne

- Demande de l'aide financière
- Demande de prime d'encouragement
- Demande de prolongation pour le semestre d'été de l'année académique en cours
- Consultation de l'état d'avancement du dossier



---

Depuis la mise en ligne du site , 1.381 personnes ont fait leur demande en ligne, dont 534 femmes et 847 hommes. Sur les 6.406 demandes reçues au CEDIES au 30.11.2003, au titre de l'année académique 2003/2004, cela représente un pourcentage de 21,55%.

---

La version électronique du présent document, ainsi que le logo (haute résolution) e-AideFi peuvent être obtenus en envoyant un message e-mail à l'adresse suivante : [didier.wiroth@mcesr.etat.lu](mailto:didier.wiroth@mcesr.etat.lu)